

## **KALİTE VE AKREDİTASYON POLİTİKAMIZ**

- ❖ ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon kriterleri çerçevesinde, üyelerimizin ihtiyaç ve beklentilerine ışık tutacak tarafsız, hesap verebilir çağdaş yönetim anlayışı sunmak.
- ❖ Şeffaflık, tarafsızlık, insana saygı, güler yüz, etkin iletişim, bilgiye önem verme ve hızlı çalışmanın hizmet kalitesini belirleyen önemli unsurlar olduğunun bilincini taşımak.
- ❖ Türk tarımının ve bölge tarımının gelişmesine katkıda bulunacak faaliyetlerde bulunmak ve bu faaliyetlere ilişkin her türlü işbirliğine açık olmak.
- ❖ Değişimi yönetebilmek için değişen şartlar karşısında kalite ve akreditasyon sistemimizin, hizmetlerimizin ve faaliyetlerimiz' in etkinliğini sürekli iyileştirmek.
- ❖ Üyelerimiz 'in hak ve çıkarlarını korumak üzere her türlü platformda aktif rol oynamak.
- ❖ Paydaşlarımızla güçlü işbirlikleri ve ilişkiler içerisinde olmak.
- ❖ Bölgemizin gelişimine katkı sağlayacak her türlü politikalar geliştirerek lobi faaliyetlerinde bulunmak.
- ❖ Çalışanlarımız' ın yetkinliklerini geliştirerek kurumsal performansımızı arttırmak ve kalite alt yapımızı sürekli iyileştirmek.
- ❖ Üyeleri için etkin ve katma değer sağlayan, memnuniyet odaklı bir borsa olmak.
- ❖ Üstlendiği misyon ve vizyon çerçevesinde gerçekleştirdiği hizmetlerin kalitesini örnek teşkil eder konumda tutmak.

1984

**Ekrem ÇAVAS**  
Yönetim Kurulu Başkanı